

Charterristeilyjen sopimusehdot

1. Varaus ja maksaminen

Hinnat neuvotellaan tapauskohtaisesti tilaisuuden sisällöstä ja asiakasryhmän koosta riippuen. Varaamme oikeuden muuttaa hintaa asiakasmäärissä tapahtuvien muutoksien mukaan. Asiakas tilaa Risteilyn hyväksymällä tarjouksen sekä maksamalla varausmaksun. Laskutamme varausmaksuna 50% tapahtuman kokonaishinnasta ja loppuosan risteilyn jälkeen. Mikäli risteilyn ajankohtaan on alle 2 vrk, tulee maksu suorittaa heti. Laskutukseen lisätään laskutuskulut.

2. Varauksen muutokset

Mikäli asiakkaalla ilmenee tarve siirtää tilaisuuden ajankohtaa, pyrimme ensisijaisesti muuttamaan ajankohtaa asiakkaan toivomusten mukaisesti ilman lisäkuluja. Ajankohdan muuttaminen riippuu varaustilanteestamme ja mitä aikaisemmin asiakas ilmoittaa muutoksesta sen todennäköisempää on sen onnistuminen. Jos asiakas haluaa siirtää risteilyä ajankohtaa ennustetun huonon sään vuoksi, se on mahdollista. Tämä tulee ilmoittaa kirjallisesti 3 vrk ennen sovittua risteilyn ajankohtaa. Tässä tapauksessa asiakkaan kanssa sovitaan risteilylle uusi ajankohta huomioon ottaen veneen muut tulevat varaukset.

3. Varauksen peruuttaminen

Mikäli asiakas peruttaa risteilyn ennen 2 viikkoa risteilyn ajankohtaa veloitetaan 350 eur:n peruutusmaksu. Mikäli peruutus tapahtuu 1 viikkoa ennen risteilyn ajankohtaa, varaamme oikeuden laskuttaa 50 % kokonaishinnasta. Peruutukset, jotka tehdään alle viikkoa ennen risteilyn ajankohtaa, laskutetaan täyden hinnan mukaan ellei varaustilanne salli ajankohdan muutosta kuluvalle kaudelle. Mikäli varattu risteily joudutaan perumaan luonnollisesta esteestä johtuen, kuten esimerkiksi veneen tekninen vika, on vuokraava taho välittömästi yhteydessä varauksen tekijään ja jo maksetut varausmaksut palautetaan asiakkaalle.

4. Vastuut ja vakuutukset

Asiakas on vastuussa kaikista henkilö- ja esinevahingoista, jotka asiakas tai matkustaja aiheuttaa palveluntarjoajalle, muille matkustajille tai kolmansille osapuolille. Asiakkaan vastaa myös vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas tai matkustajat eivät noudata palveluntarjoajan ohjeita, sääntöjä tai määräyksiä. Asiakas vastaa siitä, että matkustajilla on riittävät ja kattavat vakuutukset kuten: Vastuu-, sairaus- ja tapaturmavakuutukset sekä tarvittavat matka-, matkatavara ja peruutusvakuutukset. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista. Asiakas on velvollinen suorittamaan maksun näiden ehtojen mukaisesti ja noudattamaan risteilyn aikana kipparin neuvoja ja ohjeita.

5. Ylivoimainen este

Risteilyn turvallisuuden varmistamiseksi Nooa Charter pidättää oikeuden tehdä tarvittavia muutoksia reittisuunnitelmaan, risteilyn keston ja/tai ajankohtaan, mikäli sääolosuhteet tätä edellyttävät. Nooa Charter pidättää niin ikään oikeuden keskeyttää risteily, jos osanottaja on mahdollisesti vaaraksi itselleen tai muille tai jos hän on sairas. Etukäteen maksettuja purjehduksia ei näissä tapauksissa korvata.